

20+

Acta de constitución

Versión 2.0

Junio 2018

Contenido

[1. Resumen ejecutivo 3](#_Toc518065173)

[2. Posicionamiento 3](#_Toc518065174)

[2.1 Planteamiento del problema 3](#_Toc518065175)

[2.2 Objetivos 4](#_Toc518065176)

[2.2.1 Objetivo General 4](#_Toc518065177)

[2.2.2 Objetivos Específicos 4](#_Toc518065178)

[2.3 Indicadores de éxito 4](#_Toc518065179)

[3. Alcance del proyecto 5](#_Toc518065180)

[3.1 Exclusiones 6](#_Toc518065181)

[3.2 Supuestos 7](#_Toc518065182)

[3.3 Impacto en la organización 7](#_Toc518065183)

[4. Organización del Proyecto 7](#_Toc518065184)

[4.1 Equipo del Proyecto 7](#_Toc518065185)

[4.2 Riesgos y Mitigación 8](#_Toc518065186)

# **Resumen ejecutivo**

El presente proyecto tiene como objetivo crear una plataforma en donde concretar una sesión de clase particular entre las personas involucradas por el servicio. Asimismo, generar una fuente de ingresos para los profesores particulares que disponen del tiempo y conocimiento que la otra parte necesita. Además, brindarles a los padres familia una buena experiencia y la seguridad correspondiente.

El propósito del proyecto es desarrollar y dar mantenimiento a una aplicación móvil, la cual permita principalmente acercar al demandante y ofertante de un servicio, en base a la necesidad del que lo requiere y disponibilidad del que lo otorga. También, se crea un mercado virtual de servicios de clases particulares que pueda otorgar seguridad y confianza.

La elaboración de este proyecto permitirá a la organización obtener posición privilegiada en el área de prestación de servicios educativos, esto debido a que existe una necesidad por prestar y solicitar servicios de clases particulares de forma ágil y a la falta de competidores establecidos. En un futuro, de implementarse el modelo de monetización adecuado para el producto, este generará ingresos cuantiosos para la organización, en partea las razones antes mencionadas.

# **Posicionamiento**

## **Planteamiento del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | **Causas** |
| El proceso de solicitar clases particulares resulta anticuado y en algunos casos es inseguro. | * Información de servicios de clases particulares en postes y muros de las calles no es detallada. * Información de servicios de clases particulares en postes y muros de las calles desactualizada. * Los profesores particulares son contactados mayormente por referencia. * Casos de profesores particulares falsos. |

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

OG: Implementar entre el año 2018 y 2019 una plataforma web y móvil compatible para dispositivo IOS y Android para agilizar el proceso de solicitar clases particulares para el nivel primario y secundario.

### **Objetivos Específicos**

OE1: Realizar una encuesta que permita conocer el tiempo que una un padre de familia tarde en contratar un profesor particular

OE2: Realizar una encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes.

OE3: Identificar los requerimientos que permitan satisfacer las necesidades de los clientes.

OE4: Implementar la plataforma de solicitudes de clases particulares que cumpla con los requerimientos definidos.

OE5: Realizar una encuesta que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular utilizando el producto.

OE6: Realizar una encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes utilizando el producto.

## **Indicadores de éxito**

El cumplimiento de los objetivos del proyecto se mide a través de los siguientes indicadores de logro:

(OE1) Resultado de la encuesta a los padres de familia sobre contratación de profesores particulares.

(OE2) Resultado de la encuesta a profesores particulares.

(OE3) Documento que contenga el listado de los requerimientos que satisfagan las necesidades de.

(OE4) El sistema cumple con los requerimientos definidos.

(OE5) Resultado de la encuesta a los padres de familia.

(OE6) Resultado de la encuesta a profesores particulares.

# **Alcance del proyecto**

El alcance del proyecto incluirá:

* Encuesta inicial que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular
* Encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes.
* Listado de los requerimientos de la plataforma de clases particulares.
* Realizar el diccionario de datos, la arquitectura de software y diagrama E-R del sistema.
* Implementar la plataforma de clases particulares que cumpla con los requerimientos definidos.
* Encuesta que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular utilizando el producto.
* Encuesta que permita conocer el tiempo que un profesor particular la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes utilizando el producto.

El alcance del producto incluirá:

* El sistema permite registrar un usuario como padre o profesor.
* El sistema permite al usuario gestionar sus datos.
* El sistema permite consultar el horario del profesor.
* El sistema permite al padre buscar un profesor.
* El sistema permite al padre consultar la hoja de vida del profesor.
* El sistema permite al padre calificar el servicio recibido.
* El sistema permite al padre localizar los profesores más cercanos según su ubicación.
* El sistema permite al padre filtrar las opciones de búsqueda de profesores.
* El sistema permite al padre solicitar la hora de inicio y fin de una clase.
* El sistema permite al padre gestionar su lista de profesores favoritos.
* El sistema permite al profesor especificar su hoja de vida.
* El sistema permite al profesor limita su área de enseñanza.
* El sistema permite al profesor indicar la tarifa por su servicio.
* El sistema permite al profesor especificar su disponibilidad de horarios.
* El sistema permite al profesor gestionar las solicitudes de clase.
* El sistema permite al profesor especificar los cursos a dictar.
* El sistema permite al profesor registrar el progreso de sus clases.
* El sistema permite al profesor elegir método de pago de la suscripción.
* El sistema permite al padre y profesor interactuar mediante un chat.
* El sistema permite al padre y profesor gestionar su historial de chats.

## **Exclusiones**

El proyecto no abarcará los siguientes puntos:

* Las transacciones se realizarán mediante pago electrónico (Visa y MasterCard).
* La implementación de un modelo de monetización del producto no se encuentra dentro del alcance de este proyecto
* No garantizamos que el nuevo sistema tenga una acogida favorable comparada a los métodos usados actualmente.

## **Supuestos**

Los factores que se tomarán como verdaderos dentro de la ejecución del proyecto son los siguientes:

* Se cuentan con recursos suficientes para cubrir el gasto del proyecto.
* La documentación será entregada en español.

## **Impacto en la organización**

La elaboración de este proyecto permitirá a la organización obtener posición privilegiada en el área de prestación de servicios educativos, esto debido a que existe una necesidad por prestar y solicitar servicios de clases particulares de forma ágil y a la falta de competidores establecidos. En un futuro, de implementarse el modelo de monetización adecuado para el producto, este generará ingresos cuantiosos para la organización, en partea las razones antes mencionadas.

# **Organización del Proyecto**

## **Equipo del Proyecto**

El equipo del proyecto estará conformado por:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rol | Miembro | Responsabilidades |
| Jefe de Proyecto | * Edú Moreno | Planifica, dirige el proyecto y es el responsable del cumplimiento de los objetivos del mismo. |
| Arquitecto de software | * Edú Moreno | Traduce los requerimientos obtenidos por el analista en una solución técnica. |
| Developer Senior | * Freddy Espinoza | Desarrolla las funcionalidades más críticas del sistema y supervisa al developer junior. |
| Developer Junior | * Josue Alfaro | Desarrolla las funcionalidades con menor impacto del sistema y documenta el sistema. |
| Analista funcional | * Jorge Quino | Encargado de la captación de requerimientos. Es el vínculo entre el cliente y el área de desarrollo. |
| Tester | * Freddy Espinoza | Detecta la mayor cantidad de fallas antes de que el software salga a producción, asegurando la calidad del producto. |

## **Riesgos y Mitigación**

A continuación, se mencionan los riesgos del proyecto y las estrategias de mitigación para cada uno.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Estrategia de mitigación** |
| 1 | Se espera que el número de clientes incremente en los próximos años. | Alto | Medio | El sistema deberá tomar en cuenta un incremento futuro de clientes en su diseño. |
| 2 | Demora en el desarrollo del sistema. | Bajo | Alto | La correcta estimación de la duración del proyecto ayudará a mitigar el impacto sobre este de ocurrir un retraso. |
| 3 | Otros percances que puedan suceder durante la ejecución del proyecto | Bajo | Bajo | Buena planificación del proyecto facilitará la toma de decisiones al PM para no desviarse de la Línea Base de Proyecto. |